



## Curso virtual

# Orientaciones y recursos pedagógicos para el diseño de propuestas de capacitación y de formación en entornos virtuales (2ª edición, 2021)

## Programa

### Fundamentación

En el marco de la emergencia sanitaria por Covid-19, las instancias de formación y capacitación presenciales, en diferentes ámbitos y niveles, han sufrido un fuerte impacto a partir del ASPO. *Paralelamente, la educación virtual en el campo de la salud que ya venía tomando vigor en los últimos años se vio redoblada en sus alcances como la única modalidad posible y privilegiada para llevar adelante acciones de capacitación vinculadas o no a la emergencia sanitaria. Esta situación ha provocado la necesidad no solo de la reformulación de planes y estrategias de capacitación ante las premisas que la contingencia iba imponiendo sino también repensar las acciones que las constituyen y, especialmente, capacitar y/o fortalecer a los equipos provinciales en las competencias necesarias para el desarrollo de propuestas virtuales educativas.*

Más allá de la incertidumbre sobre el devenir de la pandemia, la actualidad indica que la virtualidad en algunos espacios y escenarios del campo de la salud llegó para quedarse y en otros para intensificarse y avanzar en nuevos desarrollos que trascienden aquello que la pandemia demandó. *En cualquier caso, implica un desafío repensar el plan de capacitación, sus estrategias y acciones desde la educación virtual, ya que si bien no todo puede –ni tampoco debe- responderse con la virtualidad sí es mucho lo que puede darnos si conocemos los aspectos técnicos pedagógicos clave en un diseño. Y uno de los puntos clave es la importancia del rol de la/del tutora/r para acompañar y sostener cualquier propuesta de capacitación virtual.*

Sabemos que la virtualidad requiere etapas, procesos y herramientas de trabajo que no siempre encuentran su paralelo en la presencialidad y que mucho menos implica pasar de una modalidad a otro. Los entornos virtuales de aprendizaje tienen características propias que la modalidad misma imprime: aprendizaje autogestionado, administración del tiempo de estudio, asincronía/sincronía, el aprendizaje colaborativo y de adultos, la distancia física, entre otras. Por tanto, las propuestas formativas y/o de capacitación en estos entornos requieren formas de trabajar, diseñar, enseñar y presentar contenidos que hayan tenido una atenta mediación pedagógica y tecnológica para su configuración en la virtualidad. Si bien la mediación es una tarea específica del saber pedagógico –que no siempre está disponible en nuestros equipos- sí es posible conocer y aplicar los principales aspectos y ejes de la mirada pedagógica para alcanzar diseños y desarrollos de acciones de capacitación adecuados y que, especialmente, respondan a las particularidades del sujeto de aprendizaje en el campo de la salud donde el rol del tutor es crucial.



Para comenzar a generar competencias pedagógicas y técnicas propias de quienes ejercen el rol de tutoría –ya sea administrativa o pedagógica- entre los equipos provinciales, de cara a enfrentar los desafíos de la formación y capacitación virtual es que decidimos reacomodar la propuesta capacitación que ofrecimos a fines de 2020, *Orientaciones y recursos pedagógicos para el diseño de propuestas de capacitación y de formación en entornos virtuales, para enfocarla más en el rol de tutoría en los entornos virtuales.*

A partir de dicha experiencia, se avizoraron los problemas nodales de la capacitación en entornos virtuales: desde cuestiones técnicas y estructurales como la falta o intermitencia de la conectividad, pasando por la resistencia todavía muy presente a aprender en los entornos virtuales, la falta de tiempo protegido y de dispositivos –y más aún en la emergencia- y, especialmente, surgieron las cuestiones inherentes al rol de tutor/a y de cuán sustantivo es, para el éxito de una propuesta de capacitación virtual. En el campo de la salud especialmente, la presencialidad para la capacitación y formación tiene una fuerte impronta que muchas personas consideran como única modalidad posible para aprender, generando muchos obstáculos propios a los que se suman la escasa familiarización con los entornos virtuales de aprendizaje donde el rol del formador encarna en alguien que no se ve, que apenas tiene voz, o en instrumentos que acompañan el aprendizaje.

En este sentido, la experiencia de Orientaciones demostró que el rol del/de la tutor/a se destaca como el eje que más preocupa y que más inquietudes trae a los equipos en su ejercicio para acompañar a los participantes de una capacitación y llegar al objetivo y alcance de la propuesta. Desde esta perspectiva, el área de FCGS cuenta con lineamientos pedagógicos, recursos y herramientas técnicas que guían, acompañan y facilitan las tareas del rol de tutor/a en las acciones de capacitación en entornos virtuales.

Cabe destacar que esta propuesta de capacitación reversionada de su antecedente *Orientaciones y recursos pedagógicos para el diseño de propuestas de capacitación y de formación en entornos virtuales*, pone énfasis en el rol del tutor o la tutora, en las etapas, procesos y herramientas que desde el área de FCGS se proponen para la gestión integral de las capacitaciones y de algunos aspectos clave del montaje y edición en plataforma Moodle.

Por último, otros antecedentes de esta propuesta son las experiencias y varios de los materiales de las ediciones de los cursos virtuales *Formación de formadores* (2018 y 2019) y de *Herramientas básicas Moodle* (2019), ambas propuestas realizadas en conjunto con el equipo pedagógico de la Dirección Nacional de Talento Humano.



## Destinatarios/as

Integrantes de los equipos jurisdiccionales que llevan a cabo los planes integrales de capacitación de los programas que integran la Dirección de Fortalecimiento de los Sistemas Provinciales (REDES, SUMAR, PROTEGER y TELESALUD) y de los equipos nacionales dependientes de la Secretaría de Equidad.

## Objetivo general

Conocer las competencias básicas inherentes al rol del tutor o la tutora así como los lineamientos pedagógicos, recursos y herramientas técnicas que guían, acompañan y facilitan su tarea en las acciones de capacitación en entornos virtuales.

## Objetivos específicos

- Conocer los principales aspectos del proceso de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales.
- Conocer las características del sujeto de aprendizaje en el campo de la salud para crear y acompañar propuestas pedagógicas significativas.
- Comprender la formación y/o capacitación como un proceso de aprendizaje activo, reflexivo, situado y permanente, considerando el potencial educativo del contexto de las prácticas profesionales y del trabajo en equipo de salud.
- Reconocer la importancia del rol formador del/de la tutor/a virtual en la problematización de las prácticas y el conocimiento de estrategias, y dispositivos pedagógicos clave para los procesos de formación y/o capacitación en los equipos de salud.
- Comprender la importancia de la comunicación pedagógica y sus estrategias en los entornos virtuales.
- Identificar estrategias para la orientación de personas y grupos en situaciones de aprendizaje presencial y en línea.
- Conocer metodologías y herramientas de evaluación en los entornos virtuales.
- Reconocer y comprender los recursos y actividades de la plataforma necesarios para las intervenciones desde el rol de tutor/ra.
- Conocer las herramientas básicas de edición de la plataforma Moodle.
- Identificar las etapas y herramientas que el área de FCGS pone a disposición de los equipos de capacitación provinciales para la gestión integral de las acciones de capacitación.



- Conocer y utilizar las herramientas de la plataforma para la gestión de las capacitaciones a través del seguimiento, evaluación y monitoreo de las acciones de capacitación.

## Modalidad

Virtual AUTOADMINISTRADA.

## Duración

Esta edición se inicia el lunes 17/05/2021 y está pensada para el desarrollo de sus contenidos, actividades y trabajo final integrador en seis semanas según el cronograma de trabajo aquí propuesto, incluyendo la encuesta de calidad y satisfacción de cierre.

Cronograma de trabajo	
Semanas	Desarrollo y actividades
<b>Primera semana</b> 17/05	<ul style="list-style-type: none"><li>• Automatriculación en el aula y Familiarización y Presentación del curso.</li><li>• Introducción al curso: la educación en el campo de la salud.</li></ul>
<b>Segunda semana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo 1. Generalidades del proceso de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales.</li><li>• Autoevaluación Módulo 1</li></ul>
<b>Tercera semana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo 2: El rol del/de la tutor/a en los entornos virtuales de aprendizaje y la importancia de la comunicación pedagógica.</li><li>• Autoevaluación Módulo 2</li></ul>
<b>Cuarta semana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo 3. Plataforma Moodle: introducción, navegación y herramientas básicas.</li><li>• Autoevaluación Módulo 3</li></ul>
<b>Quinta semana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Módulo 4. Gestión integral de la acción de capacitación. Monitoreo y evaluación</li><li>• Autoevaluación Módulo 4</li></ul>
<b>Sexta semana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación final integradora.</li><li>• Encuesta de calidad y satisfacción.</li></ul>



## **Contenidos, organización y propuesta de trabajo**

Esta capacitación se desarrolla a lo largo de 6 semanas en la Plataforma Virtual de Salud, cada módulo se habilita semanalmente. Los contenidos del curso se organizan en los siguientes módulos:

### ***Semana 1***

#### ***Familiarización con el aula virtual***

Reconocimiento del aula virtual y sus recursos de comunicación y trabajo colaborativo. Presentación del curso: orientaciones y propuesta de trabajo.

#### ***Introducción***

La educación en el campo de la salud: educación permanente y capacitación. La potencialidad educativa de los contextos de trabajo donde se desarrollan las prácticas en salud y el sujeto de aprendizaje como transformador de las prácticas.

La pandemia por Covid-19: emergentes, interrogantes, desafíos y transformación en las propuestas de formación y capacitación en salud.

Del plan de capacitación y sus estrategias al diseño de propuestas de enseñanza y aprendizaje en la virtualidad.

### ***Semana 2***

#### ***Módulo 1. Generalidades del proceso de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales***

Más allá de los modelos tradicionales de enseñanza: otras formas de enseñar y aprender en la virtualidad. ¿Qué es posible y qué no trabajar en la virtualidad? Desafíos para superar la presencialidad.

Fortalezas y obstáculos de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

La organización de las clases virtuales: ¿por dónde empezar? Principales aspectos a tener en cuenta. Algunas estrategias y técnicas de enseñanza: problematización, aprendizaje basado en problemas, análisis de casos, simulación, taller.

El aprendizaje significativo, individual, social, colaborativo. Aprendizaje en Red. Características del aprendizaje en adultos. El sujeto de aprendizaje en el campo de la salud y uso de tecnologías.



### **Semana 3**

#### ***Módulo 2. El rol del/de la tutor/a en los entornos virtuales de aprendizaje y la importancia de la comunicación pedagógica.***

El equipo docente en los entornos virtuales de aprendizaje: el rol del tutor como formador y guía. El rol del formador en el campo de la salud: más allá del conocimiento disciplinar.

La importancia crucial de la comunicación pedagógica. El seguimiento de los participantes en entornos virtuales de aprendizaje: tutor pedagógico y tutor administrativo.

Orientaciones, recursos y estrategias para acompañar y potenciar el aprendizaje individual y grupal en entornos virtuales.

Evaluación de los aprendizajes como parte de las acciones de enseñanza. Criterios y metodologías de evaluación. Relación entre planificación, enseñanza y evaluación. Evaluación formativa y sumativa. Retroalimentación. Autoevaluación.

### **Semana 4**

#### ***Módulo 3. Plataforma Moodle: introducción y herramientas básicas***

Entorno Moodle: edición de recursos y actividades (Etiquetas, enlace URL externa, base de datos, cuestionario, encuesta, tarea, wiki, glosario, página, carpeta, archivo).

Recursos para la tutoría y comunicación, sincrónicos y asincrónicos: (foro, mensajería personal, cartelera de novedades, herramientas de comunicación sincrónica audiovisual, herramientas de comunicación sincrónica escrita). Estrategias de comunicación pedagógica.

Herramientas de Moodle para el seguimiento y evaluación de los participantes (Informes y calificador).

### **Semana 5**

#### ***Módulo 4. Gestión integral de la acción de capacitación.***

Etapas y herramientas del proceso integral de gestión de capacitaciones del área FCGS de la DNFSP: planificación, diseño, ejecución, evaluación y monitoreo.



## Semana 6

### Módulo de cierre

Evaluación final integradora. Encuesta de calidad y satisfacción. Certificado.

Al final de cada módulo se realiza una actividad de autoevaluación que será calificada y que, junto con la comprobación de lectura de los materiales bibliográficos obligatorios y videos incluidos como material audiovisual, serán los requisitos para avanzar al siguiente módulo. En el módulo de cierre, se estipula la realización y aprobación de la evaluación final integradora de contenidos.

### Evaluación y certificación

Las actividades del curso que serán evaluadas son los cuatro cuestionarios de autoevaluación al final de cada módulo temático y la evaluación final integradora en el módulo de cierre.

Para la aprobación de los cuestionarios de autoevaluación al final de cada módulo se requerirá responder correctamente el 70% de las preguntas, con posibilidad de dos (2) intentos. Y será requisito aprobar los cuatro (4) cuestionarios mencionados (uno por cada módulo) para acceder a la evaluación final integradora, la cual se aprobará con el 70% de respuestas correctas en un solo y único intento.

Quienes terminen satisfactoriamente el curso, es decir que cumplan con los requisitos de evaluación establecidos recién mencionados en este apartado, podrán descargar el certificado digital de aprobación en el módulo de cierre.

El certificado acreditará un total de 40 horas reloj.

### Datos de contacto

Para consultas sobre contenidos del curso, escribir únicamente en el *Foro de Consultas* ubicado en el aula virtual.

El mail disponible para consultas personales a la Coordinación Pedagógica y Administrativa del curso es el siguiente:

[tutoriacursos.fcgs@gmail.com](mailto:tutoriacursos.fcgs@gmail.com)

Mesa de Ayuda al/la Usuario/a: para solicitar blanqueo de contraseña y asistencia técnica de acceso a la plataforma cuando lo necesite: [plataformavirtualdesalud@gmail.com](mailto:plataformavirtualdesalud@gmail.com)